

VI foro de clientes de regtssa



REGTSA

Organismo Autónomo Provincial de
Recaudación y Gestión Tributaria
de la Diputación de Salamanca

Villamayor de la Armuña
(Salamanca)

10 y 11 de noviembre de 2009
Hotel Doña Brígida

Un futuro mejor para la provincia de Salamanca



Diputación
de Salamanca

VI foro de clientes de regtssa

Dirigido a:

Alcaldes, Secretarios y Técnicos de Administración Local
(plazas limitadas por aforo).

Objetivos:

1. Debatir sobre la aplicación de la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos
2. Conocer las primeras experiencias prácticas de Administración Electrónica de nuestros Ayuntamientos, desarrolladas en el marco del Proyecto "Salamanca Provincia Digital".
3. Reflexionar sobre experiencias y propuestas de colaboración para la modernización de nuestros ayuntamientos.
4. Compartir con los Ayuntamientos de la provincia los proyectos, novedades y objetivos de REGTSA para los próximos años.

Invitación:

REGTSA, en colaboración con empresas colaboradoras (Caja Duero, CGI, Deloitte- CGB, y T-Systems) financia íntegramente el coste de las jornadas, que incluyen tanto la asistencia a las mismas como las comidas.

De este modo queremos facilitar al máximo la asistencia de nuestros clientes.

Patrocinan:



COORDINADORA DE GESTIÓN DE INGRESOS



Programa

VI foro de
clientes
de
regtsa

10 / NOVIEMBRE

9:30 **Acreditación y entrega documentación.**

10:00 **Inauguración.**

Saludo de la Alcaldesa

Inauguración Foro, a cargo de D. Avelino Pérez Sánchez, Presidente de REGTSA.

10:30 **El Marco de la Administración Electrónica.**

Modera: Beatriz de Mesa Martín, Asesora Jurídica de REGTSA.

Ponencias:

- **El contexto de la reducción de cargas y barreras administrativas en las AAPP y la aplicación de la Directiva de Servicios** (Marciala de la Cuadra, *Directora de Deloitte*)
- **Consideraciones de la LAECSP en las Administraciones Locales** (Fernando de la Llave Jaime, *Experto jurídico de Deloitte*)
- **La Gestión por Procesos y las Tecnologías de la Información en las Administraciones Públicas como estrategia para la calidad de servicio al ciudadano** (David García Bastida, *Gerente de Deloitte*).

11:45 **Café.**

12:15 **Mesa Redonda. "Proyecto de homogenización de procesos municipales en la Provincia de Salamanca- El Mapa de Procesos municipal y los Manuales de Procedimiento".**

Modera: Carmen Martín Cabañas, *Jefa de Atención al contribuyente de REGTSA.*

Intervienen:

- Alberto Gutiérrez Rojo, *Jefe de Equipo de Deloitte.*
- Agustín Berrocal Hernández, *Secretario de Guijuelo.*
- Lucinio Hernández Marcos, *Interventor de Santa Marta de Tormes.*
- Fernando Gómez Hernández, *Secretario de Pelabravo.*

13:30 **La Plataforma de Administración Electrónica de los Ayuntamientos de la Provincia de Salamanca: demostración práctica.**

Modera: Carmen Martín Cabañas, *Jefa de Atención al contribuyente de REGTSA.*

Intervienen:

- Carlos González Blanco, *Gerente de CGB Informática S.L.*
- Juan I. Barbero, *Jefe de Proyecto CGB Informática S.L.*

14:15 **Comida**

16:30 **Ponencia. "Proyecto: Salamanca Diputación Digital".**

Modera: José Mario Muñoz Téllez, *Coordinador Adjunto de REGTSA.*

Interviene: Francisco Javier Delgado Álvarez, *Gerente de CIPSA.*

17:00 **Ponencia. "La monitorización de los procesos de recaudación".**

Modera: José Luis Sutil Hernández, *Jefe de Personal y Asuntos Generales de REGTSA*

Intervienen:

- Rodrigo Álvarez Reinaldo y Francesc Rubio Barceló, *Coordinadora de Gestión de Ingresos (CGI).*

11 / NOVIEMBRE

10:00 **Mesa Redonda. "Proyecto Portales Web Municipales en la Provincia de Salamanca. Experiencias prácticas".**

Modera: Sara Baselga López, *Jefe de la Oficina Principal de REGTSA*

Intervienen:

- Evelio Roncero Toledo, *T- Systems.*
- Ana Ecija, *Técnico del Ayuntamiento de Alba de Tormes.*
- Francisco Calderon Rodríguez, *Oficial Administrativo del Ayuntamiento de Vitigudino.*
- Jaime Jordán de Urries Vega, *ADL Ayuntamiento de Terradillos.*

11:30 **Café**

12:00 **Mesa Redonda. "REGTSA y los Ayuntamientos, Balance del ejercicio y proyectos de futuro".**

Modera: Manuel Fco. Rodríguez Maseda.

Intervienen:

- José Manuel García García, *Jefe de la Unidad de Gestión Tributaria de REGTSA.*
- Sara Baselga López, *Jefe de la Oficina Principal de REGTSA.*
- Manuel Pechero Arroyo, *Inspector Tributario de REGTSA.*

13:15 **Entrega de los premios de calidad.**

13:30 **Sesión de clausura.**

Interviene la Ilma. Sra. Presidenta de la Diputación Provincial de Salamanca, D^a Isabel Jiménez García.

14:00 **Comida.**

Hoja de inscripción

Puedes rellenarla aquí, guardarlo y enviarlo a: raquelm@regtsa.es

VI foro de
clientes
de
regtsa

Nombre y apellidos:

Entidad:

Cargo:

D.N.I.:

Tlfno.:

E-mail:

10 de noviembre	Asistencia al VI Foro:	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no	Asistencia a la comida:	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no
11 de noviembre	Asistencia al VI Foro:	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no	Asistencia a la comida:	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no

Enviar antes del día 30 de octubre de 2009 a:

Raquel Millán Egido · REGTSA · Avda. Carlos I, 64 · 37008 Salamanca · Telf.: 923 280 551 - 923 281 912 · E-mail: raquelm@regtsa.es