

# 'Revolución' en Regtsa con la IA y una oficina de atención

● El fin es "modernizar" el Organismo Autónomo de Recaudación de Impuestos de **La Salina**

● Se creará un novedoso **embajador digital** para ayudar a los ciudadanos en los trámites

● En 2023 se recaudaron **84 M€**, con un **94,2%** de forma voluntaria



Marcos Iglesias, diputado de Economía y Hacienda, y Javier Iglesias, presidente de la Diputación. ALMEIDA

## ISABEL ALONSO

**Salamanca**— La Diputación de Salamanca ha presentado el Plan Estratégico de Regtsa, el Organismo Autónomo de Recaudación de Impuestos, con el objetivo de "modernizar y automatizar" los trámites y, con ello, mejorar los servicios que ofrece a los ayuntamientos de la provincia y la calidad de vida de sus vecinos.

Así lo aseguró ayer el presidente de La Salina, Javier Iglesias, que destacó que se trata de un documento de trabajo que abarca hasta el año 2035 y que servirá de base para conseguir "un organismo autónomo de futuro, absolutamente automatizado, y en el que estará muy presente la inteligencia artificial".

Iglesias, que calificó el plan de "muy ambicioso", explicó que se llevará a cabo un proceso de "automatización y robotización" de los trámites actuales, lo que redundará en una mayor eficiencia del servicio. "El reto es alcanzar un mayor grado de excelencia en la recaudación de impuestos", destacó.

## Especial atención a los mayores

Toda esta "revolución" en Regtsa, añadió el presidente, implicará mejoras y cambios: primero para los ayuntamientos, pero también para los usuarios del servicio, especialmente para las personas mayores. "No los vamos a dejar atrás", insistió Javier Iglesias, que explicó que tendrán "prioridad" tanto en la atención presencial, como en la telefónica, y que incluso los técnicos se desplazarán hasta el municipio "cuando resulte necesario". Además, el personal de Regtsa recibirá una formación especializada para atender de la mejor manera a este colectivo, habrá productos y servicios adaptados a sus necesidades y oficinas presenciales adaptadas a sus necesidades.

"Este plan abraza el progreso y demuestra nuestro compromiso para la mejora de la prestación de este servicio a todos los ayuntamientos de la provincia", señaló, acompañado por el diputado de Economía y Hacienda, Marcos Iglesias.

De este modo, REGTSA facilitará a los consistorios el expediente de

aprobación de las ordenanzas; les proporcionará un asistente virtual mediante Inteligencia Artificial para que puedan realizar todos los trámites municipales en materia tributaria y, además, creará una nueva oficina de atención a los ayuntamientos: "Será una unidad dedicada únicamente a la atención y las visitas de alcaldes, secretarios y concejales de Hacienda donde podrán resolver sus dudas y problemas".

Los nuevos servicios que recoge el plan también supondrán mejoras directas para los contribuyentes, que contarán con la figura del embajador digital, "que ayudará y enseñará a los ciudadanos que lo deseen a realizar los trámites de forma digital". Por último, la Diputación pondrá en marcha una "zona de autoservicio", con un punto para consultar las parcelas catastrales a través de pantallas táctiles.

Todas estas medidas, apuntó Javier Iglesias, "mejorarán un servicio que ya es excelente" y, como ejemplo, citó los datos de 2023, cuando se alcanzó una recaudación cercana a los 84 millones de euros, con un 94,2% de recaudación voluntaria.

"Creemos que es un plan necesario y estratégico que redefinirá las relaciones con la administración pública", concluyó.

## → Objetivo: llegar al 94,9% de recaudación voluntaria

El objetivo ahora es "seguir batiendo récords" y pasar del 94,2% actual de recaudación voluntaria al 94,9%. "Me atrevería a decir que somos la provincia con el porcentaje más alto. En Salamanca somos pagadores". También el diputado de Economía y Hacienda, Marcos Iglesias, insistió en la "revolución" que supondrá la modernización de Regtsa. "Lo que queremos es dotar a los ayuntamientos de recursos para que puedan hacer bien sus políticas. Recaudar impuestos, pero para mejorar la calidad de vida en nuestros pueblos".

## La Escuela Oficial de Idiomas en Santa Marta ofrece sus últimas plazas

● El centro forma en **inglés** a los alumnos en niveles básicos desde **A1** hasta el avanzado o **C1**

**Santa Marta de Tormes**— La sección de Santa Marta de Tormes de la Escuela Oficial de Idiomas ofrece durante esta semana la última oportunidad para inscribirse en las clases de inglés, puesto que todavía

disponen de algunas plazas libres para cursar la formación que impartirán a lo largo de los próximos meses.

En la sección de Santa Marta de Tormes se imparten a lo largo del curso académico clases de inglés en distintos niveles, desde el básico o A1, hasta el avanzado o C1 con lo que alumnos con todo tipo de conocimientos podrán tener cabida en sus propuestas formativas.

Las clases para el alumnado se



La edil Juani Rubio junto a la directora del centro Carmen Ramos. EÑE

distribuyen de lunes a jueves siempre en horario de tarde.

"Se trata de una oferta educativa que nos parece muy interesante ya que acercamos a nuestros vecinos la formación oficial en idiomas de manera que no tengan que desplazarse hasta Salamanca capital, con todo el trastorno que eso conlleva. Hoy en día además el inglés es fundamental en el ámbito laboral y casi en todos los niveles de la vida", resaltó Juani Rubio, concejala de Educación del Consistorio transtormesino.

Las instalaciones de la sección de Santa Marta de Tormes de la Escuela Oficial de Idiomas se inauguraron en el año 2008 y arrancaron el primer curso con un total de 120 alumnos y cuatro profesores, llegando a alcanzar los 300 alumnos. EÑE