

La Diputación impulsa cambios en el REGTSA

IA y robótica para modernizar la recaudación de impuestos en la provincia de Salamanca

LOCAL Actualizado 16/10/2024 13:03

César García



El presidente de la Diputación, Javier Iglesias, presenta el Plan Estratégico de REGTSA 2024-2027. Foto de Víctor Jiménez

El objetivo es transformar el organismo en una entidad completamente automatizada

La Diputación de Salamanca ha presentado un ambicioso Plan Estratégico para el Organismo Autónomo de **Recaudación de Impuestos (REGTSA)**, con un horizonte que se extiende hasta 2035. Este plan busca transformar el organismo en una **entidad completamente automatizada**, incorporando **inteligencia artificial y robotización** en sus procesos.

El presidente de la Diputación, Javier Iglesias, destacó que esta modernización no solo beneficiará a los ayuntamientos, sino también a los ciudadanos, especialmente a las personas mayores, quienes recibirán atención prioritaria. Entre las novedades, se incluye la **creación de un asistente virtual para facilitar los trámites** tributarios y la implementación de un embajador digital que guiará a los ciudadanos en el uso de servicios digitales.

Además, se habilitará una **zona de autoservicio con pantallas táctiles para la consulta de parcelas catastrales** y se establecerá una oficina de atención exclusiva para los ayuntamientos. Las oficinas presenciales también serán remodeladas para mejorar su accesibilidad.

Este plan ha sido elaborado con la participación de más de 190 personas, incluyendo alcaldes y empleados públicos, y se enmarca en un contexto de éxito, con una recaudación de cerca de 84 millones de euros en 2023 y un 94,2% de recaudación voluntaria. La Diputación se compromete a seguir mejorando un servicio que ya es considerado excelente.